

FORMULIER VOOR HET INDIENEN VAN EEN KLACHT.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Afdeling *: 0 Inburgering
0 Arbeidstoeleiding / Coaching/ 2^e Spoor
0 Werkervaringsplaatsen / Activering

Locatie: Terneuzen / Hulst / Sluis / Walcheren / Goes
Bergen op Zoom / Roosendaal /

Wij wijzen je er op dat de procedure inhoudt dat klachten op een zo'n laag mogelijk niveau worden opgelost. Heb je er dus alles aan gedaan om de klacht op te lossen voordat je deze schriftelijk indient?
Heeft dit niet geleid tot een goede oplossing vul dan het klachtenformulier in.

Dient een klacht in bij:

*

0 Coach
0 Docent
0 Casemanager
0 Administratie

Naam medewerker :

0 Directie: Naam directielid :

Datum en tijdstip van indienen:

Naam van de persoon die geholpen heeft bij het opschrift stellen van de klacht:
..... Evt. telefoonnummer:

* kruis aan wat van toepassing is.

De klacht gaat over (zo feitelijk mogelijk beschrijven)

.....
.....
.....
.....

Categorie(ën) waaronder deze klacht valt:

<input type="checkbox"/> Betrouwbaarheid	<input type="checkbox"/> Deskundigheid	<input type="checkbox"/> Invoelend vermogen
<input type="checkbox"/> Klantvriendelijkheid	<input type="checkbox"/> Snelheid	<input type="checkbox"/> Toegankelijkheid
<input type="checkbox"/> Zorgvuldigheid	<input type="checkbox"/> Intimidatie	<input type="checkbox"/> Discriminatie
<input type="checkbox"/> Discretie	<input type="checkbox"/> Overig	

De situatie waarover geklaagd wordt heeft plaats gevonden op:

Plaats:

Datum:

Erbij betrokken zijn (is):

Naam: klant / medewerker / administratie / .

Ik (wij) doe(n) het volgende voorstel als oplossing:

.....
.....
.....

Ja / Nee Je hebt de klachtenregeling bestudeerd voor dat je de klacht hebt ingeleverd.

Ja / Nee De klacht is persoonlijk afgegeven

Ja / Nee De klacht is afgegeven op de administratie te Terneuzen

Ja / Nee Je hebt zelf een kopie van de klacht gehouden.

Ja / Nee De klachtenregeling is je helemaal duidelijk.

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Bij indienen van de klacht verplicht je je om serieus mee te werken aan een goede behandeling van de klacht.

Naam:

Handtekening:

